

Statisztika

Politológus képzés

Daróczi Gergely

Politológia Tanszék

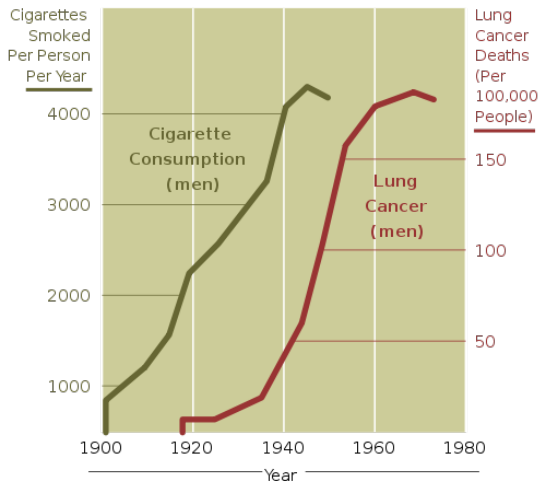
2012. március 13.

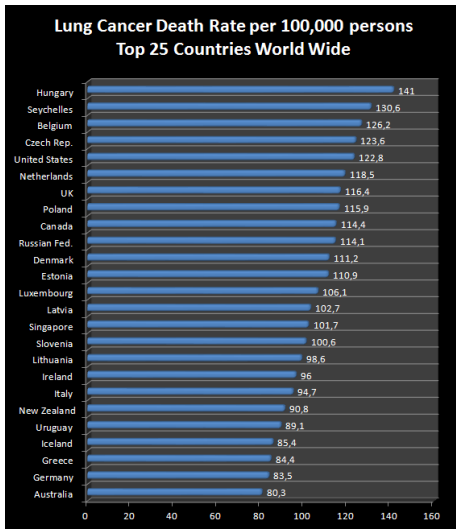


PÁZMÁNY PÉTER
KATOLIKUS EGYETEM
Bölcsészettudományi Kar

- 1 Beavatkozásmentes vizsgálatok
- 2 Kérdőíves vizsgálatok
- 3 Önkitöltős kérdőívek
 - Postai kérdőív
 - Online kérdőív
- 4 Kérdőívfelvétel kérdezőbiztossal
 - Személyes interjú
 - Telefonos kérdezés
- 5 Kérdőívszerkesztés
 - Bevezetés
 - Elmélet
 - Gyakorlat

20-Year Lag Time Between Smoking and Lung Cancer





Jellemzők:

- kvantitatív,
- nagy elemszám,
- megbízható,
standardizált,
- reprezentativitás,
- gyors adatfelvétel,
- gyors adatfeldolgozás,
- egyszerű
általánosíthatóság és
összevethetőség.



Önkitöltős kérdőívek

Postai kérdőív

SECTION A: Your Work Area/Unit (continued)

	Strongly Disagree	Disagree	Neither	Agree	Strongly Agree
Think about your hospital work area/unit...					
13. After we make changes to improve patient safety, we evaluate their effectiveness.....	①	②	③	④	⑤
14. We work in "crisis mode" trying to do too much, too quickly.....	①	②	③	④	⑤
15. Patient safety is never sacrificed to get more work done.....	①	②	③	④	⑤
16. Staff worry that mistakes they make are kept in their personnel file.....	①	②	③	④	⑤
17. We have patient safety problems in this unit.....	①	②	③	④	⑤
18. Our procedures and systems are good at preventing errors from happening.....	①	②	③	④	⑤

SECTION B: Your Supervisor/Manager

Please indicate your agreement or disagreement with the following statements about your immediate supervisor/manager or person to whom you directly report. Mark your answer by filling in the circle.

	Strongly Disagree	Disagree	Neither	Agree	Strongly Agree
1. My supervisor/manager says a good word when he/she sees a job done according to established patient safety procedures.....	①	②	③	④	⑤
2. My supervisor/manager seriously considers staff suggestions for improving patient safety.....	①	②	③	④	⑤
3. Whenever pressure builds up, my supervisor/manager wants us to work faster, even if it means taking shortcuts.....	①	②	③	④	⑤
4. My supervisor/manager overlooks patient safety problems that happen over and over.....	①	②	③	④	⑤

SECTION C: Communications

How often do the following things happen in your work area/unit? Mark your answer by filling in the circle.

	Never	Rarely	Some- times	Most of the time	Always
Think about your hospital work area/unit...					
1. We are given feedback about changes put into place based on event reports.....	①	②	③	④	⑤
2. Staff will freely speak up if they see something that may negatively affect patient care.....	①	②	③	④	⑤
3. We are informed about errors that happen in this unit.....	①	②	③	④	⑤
4. Staff feel free to question the decisions or actions of those with more authority.....	①	②	③	④	⑤
5. In this unit, we discuss ways to prevent errors from happening again.....	①	②	③	④	⑤
6. Staff are afraid to ask questions when something does not seem right.....	①	②	③	④	⑤

Önkitöltős kérdőívek

Postai kérdőív

SECTION A: Your Work Area/Unit (continued)

Think about your hospital work area/unit...	Strongly Disagree	Disagree	Neither	Agree	Strongly Agree
13. After we make changes to improve patient safety, we evaluate their effectiveness.....	①	②	③	④	⑤
14. We work in "crisis mode" trying to do too much, too quickly.....	①	②	③	④	⑤
15. Patient safety is never sacrificed to get more work done.....	①	②	③	④	⑤
16. Staff worry that mistakes they make are kept in their personnel file.....	①	②	③	④	⑤
17. We have patient safety problems in this unit.....	①	②	③	④	⑤
18. Our procedures and systems are good at preventing errors from happening.....	①	②	③	④	⑤

SECTION B: Your Supervisor/Manager

Please indicate your agreement or disagreement with the following statements about your immediate supervisor/manager or person to whom you directly report. Mark your answer by filling in the circle.

	Strongly Disagree	Disagree	Neither	Agree	Strongly Agree
1. My supervisor/manager says a good word when he/she sees a job done according to established patient safety procedures.....	①	②	③	④	⑤
2. My supervisor/manager seriously considers staff suggestions for improving patient safety.....	①	②	③	④	⑤
3. Whenever pressure builds up, my supervisor/manager wants us to work faster, even if it means taking shortcuts.....	①	②	③	④	⑤
4. My supervisor/manager overlooks patient safety problems that happen over and over.....	①	②	③	④	⑤

SECTION C: Communications

How often do the following things happen in your work area/unit? Mark your answer by filling in the circle.

Think about your hospital work area/unit.....	Never	Rarely	Some-times	Most of the time	Always
1. We are given feedback about changes put into place based on event reports.....	①	②	③	④	⑤
2. Staff will freely speak up if they see something that may negatively affect patient care.....	①	②	③	④	⑤
3. We are informed about errors that happen in this unit.....	①	②	③	④	⑤
4. Staff feel free to question the decisions or actions of those with more authority.....	①	②	③	④	⑤
5. In this unit, we discuss ways to prevent errors from happening again.....	①	②	③	④	⑤
6. Staff are afraid to ask questions when something does not seem right.....	①	②	③	④	⑤

2

- olcsó,
- viszonylag gyors,
- nagy mennyiségben kitöltethető,
- rövid (vö. Népszámlálás 2011),
- kényesebb kérdések könnyebb megválaszolása,
- viszonylag egyszerű kérdések és kérdésstruktúra (szűrés, ugrás stb.),
- nincs mód segítségre (egyszerű instrukciók),
- alacsony kitöltési arány (buzdító levelek),
- reprezentativitás?

Önkitöltős kérdőívek

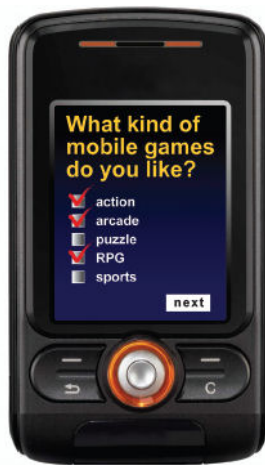
Online kérdőív



Önkitöltős kérdőívek

Online kérdőív

- nagyon olcsó és gyors,
- nagy mennyiségben kitöltethető,
- rövid,
- megbízhatóság? (l. Népszámlálás 2011 - kisebbség),
- kényesebb kérdések (?),
- akár bonyolultabb kérdésstruktúra,
- adathiány (és típusai),
- reprezentativitás?



A jó kérdezőbiztos:

- megjelenése és viselkedése (?),
- alaposan ismeri a kérdőívet (kérdések, válaszok, instrukciók, ugrások stb.),
- precíz (felolvasás és rögzítés során is),
- képes a megkérdezett érdeklődését fenntartani,
- pontosító kérdésekkel segíteni munkáját,
- lelkiismeretes.

CAPI: ?

- hossz, kérdéstípusok, téma stb.

CATI: ?

„Nem folyamodik-e alkalmazója vagy annak képviselője ármányhoz avégett, hogy keresménye egy részétől megfossa?”

„Amennyiben darabbérben fizetik, az árucikk minősége nem szolgál-e keresménye csalárd megcsönkítésének ürügyeként?”

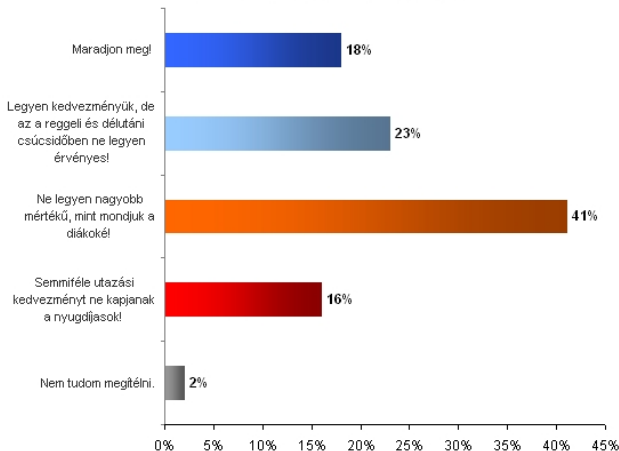
„Nem folyamodik-e alkalmazója vagy annak képviselője ármányhoz avégett, hogy keresménye egy részétől megfossza?”

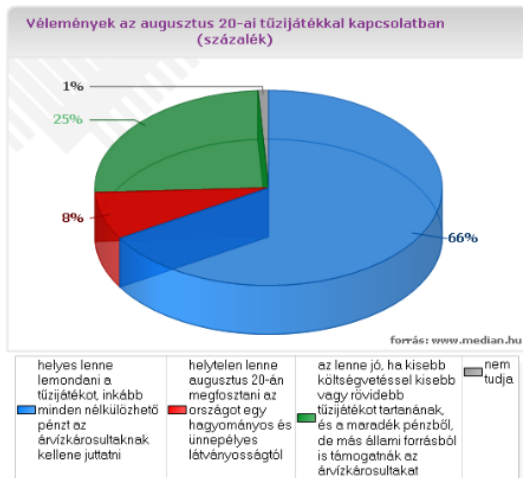
„Amennyiben darabbérben fizetik, az árucikk minősége nem szolgál-e keresménye csalárd megcsönkítésének ürügyeként?”

Marx (1880): *Revue Socialist.* 208. (id. Babbie, 274)

Mi legyen a 65 év feletti nyugdíjasok 100%-os utazási kedvezményével?

(4350 szavazó, 2011.02.21. / velemenyvezer.blog.hu)





- Kérdésforma: nyitott, félig nyitott, zárt (követelmények),
- egyszerű–érthető–rövid,
- tagadás elkerülése,
- sugalmazás,
- dupla/triplacsövű kérdés,
- kompetencia,
- érdekesség, hajlandóság, relevancia,
- sorrend, válaszlapok stb.
- skálák!

Ön szerint a környezetében hány ember gondolt már arra, hogy elutazzon a Bahamákra?

- mindenki
- egysem,
- kevesebb, mint 50 %,
- több, mint 50%.

A kérdőív szerkesztés alapjai

Hibás kérdések

Mit gondol, jobb előadóvá válna, ha részt venne egy professzionális képzésen a Művészetek Palotájában és minden modern eszközt rendelkezésére bocsájtanának, azok közé beleértve egy lézerpointer-t is?

- igen
- nem

Mit gondol, jobb előadóvá válna, ha részt venne egy professzionális képzésen a Művészetek Palotájában és minden modern eszközt rendelkezésére bocsájtának, azok közé beleértve egy lézerpointer-t is?

- igen
- nem

Mit gondol, jobb előadóvá válna, ha részt venne egy professzionális képzésen a Művészetek Palotájában és minden modern eszközt rendelkezésére bocsájtának, azok közé beleértve egy lézerpointer-t is?

- igen, a képzés sokat segítene,
- igen, egy lézerpointer nagyon jól jönne,
- igen, a képzés is és a lézerpointer is sokat segítene,
- nem, másképp válnék jobb előadóvá.

Kérem, hogy határozza meg a számítógépében található processzor pontos típusát!

.....

Milyen operációs rendszert használ?

- Windows 95
- Windows XP
- Windows 7
- Windows Vista Business
- RedHat Linux
- Intrepid Ibex
- MacOS



Milyen gyakran frissíti a Facebook profilját?

- minden órában
- naponta egyszer
- hetente kétszer
- havonta egyszer

Egyetért Prof. Szumetrolin-nal azzal kapcsolatban, hogy a halálbüntetést el kell törölni?

- igen
- nem, ugyanis így is számos gonosz ember szaladgál az utcán büntetlenül
- nem, ugyanis Prof. Szumtrolin kémikusként nem sokat konyít a joghoz

Az alábbi állítások közül melyiket ért egyet leginkább?

- Szinglinek lenni maga a megtestesült szabadság!
- A házasság élet unalmas.
- Soha nem házasodnék meg!

Kérem, adja meg családi állapotát!

- nőtlen/hajadon
- házasságban
- elvált



És ha a kérdéseket fordított sorrendben tesszük fel?

Köszönöm a figyelmet!

Daróczi Gergely

daroczi.gergely@btk.ppke.hu