

A társadalomkutatás módszerei I.

5. hét

Daróczi Gergely

Budapesti Corvinus Egyetem

2011. október. 13.



- 1 Kérdőíves vizsgálatok
- 2 Önkitöltős kérdőívek
 - Postai kérdőív
 - Online kérdőív
- 3 Kérdőívfelvétel kérdezőbiztossal
 - Személyes interjú
 - Telefonos kérdezés
- 4 Kérdőívszerkesztés
 - Bevezetés
 - Elmélet
 - Gyakorlat

Jellemzők:

- kvantitatív,
- nagy elemszám,
- megbízható,
standardizált,
- reprezentativitás,
- gyors adatfelvétel,
- gyors adatfeldolgozás,
- egyszerű
általánosíthatóság és
összevethetőség.



Önkitöltős kérdőívek

Postai kérdőív

SECTION A: Your Work Area/Unit (continued)

| Think about your hospital work area/unit... | Strongly Disagree | Disagree | Neither | Agree | Strongly Agree |
|---|-------------------|----------|---------|-------|----------------|
| 13. After we make changes to improve patient safety, we evaluate their effectiveness..... | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 14. We work in "crisis mode" trying to do too much, too quickly..... | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 15. Patient safety is never sacrificed to get more work done..... | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 16. Staff worry that mistakes they make are kept in their personnel file..... | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 17. We have patient safety problems in this unit..... | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 18. Our procedures and systems are good at preventing errors from happening..... | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

SECTION B: Your Supervisor/Manager

Please indicate your agreement or disagreement with the following statements about your immediate supervisor/manager or person to whom you directly report. Mark your answer by filling in the circle.

| | Strongly Disagree | Disagree | Neither | Agree | Strongly Agree |
|---|-------------------|----------|---------|-------|----------------|
| 1. My supervisor/manager says a good word when he/she sees a job done according to established patient safety procedures..... | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 2. My supervisor/manager seriously considers staff suggestions for improving patient safety..... | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 3. Whenever pressure builds up, my supervisor/manager wants us to work faster, even if it means taking shortcuts..... | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 4. My supervisor/manager overlooks patient safety problems that happen over and over..... | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

SECTION C: Communications

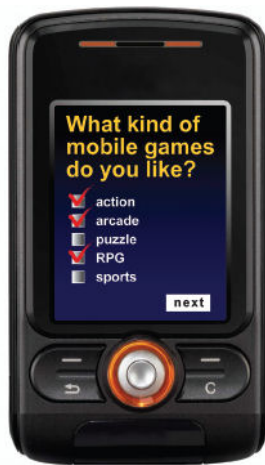
How often do the following things happen in your work area/unit? Mark your answer by filling in the circle.

| Think about your hospital work area/unit... | Never | Rarely | Sometimes | Most of the time | Always |
|--|-------|--------|-----------|------------------|--------|
| 1. We are given feedback about changes put into place based on event reports..... | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 2. Staff will freely speak up if they see something that may negatively affect patient care..... | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 3. We are informed about errors that happen in this unit..... | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 4. Staff feel free to question the decisions or actions of those with more authority..... | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 5. In this unit, we discuss ways to prevent errors from happening again..... | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 6. Staff are afraid to ask questions when something does not seem right..... | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

2

- olcsó,
- viszonylag gyors,
- nagy mennyiségben kitöltethető,
- rövid (vö. Népszámlálás 2011),
- kényesebb kérdések könnyebb megválaszolása,
- viszonylag egyszerű kérdések és kérdésstruktúra (szűrés, ugrás stb.),
- nincs mód segítségre (egyszerű instrukciók),
- alacsony kitöltési arány (buzdító levelek),
- reprezentativitás?

- nagyon olcsó és gyors,
- nagy mennyiségben kitöltethető,
- rövid,
- megbízhatóság? (l. Népszámlálás 2011 - kisebbség),
- kényesebb kérdések (?),
- akár bonyolultabb kérdésstruktúra,
- adathiány (és típusai),
- reprezentativitás?



A jó kérdezőbiztos:

- megjelenése és viselkedése (?),
- alaposan ismeri a kérdőívet (kérdések, válaszok, instrukciók, ugrások stb.),
- precíz (felolvasás és rögzítés során is),
- képes a megkérdezett érdeklődését fenntartani,
- pontosító kérdésekkel segíteni munkáját,
- lelkiismertes.

CAPI: ?

CATI: ?

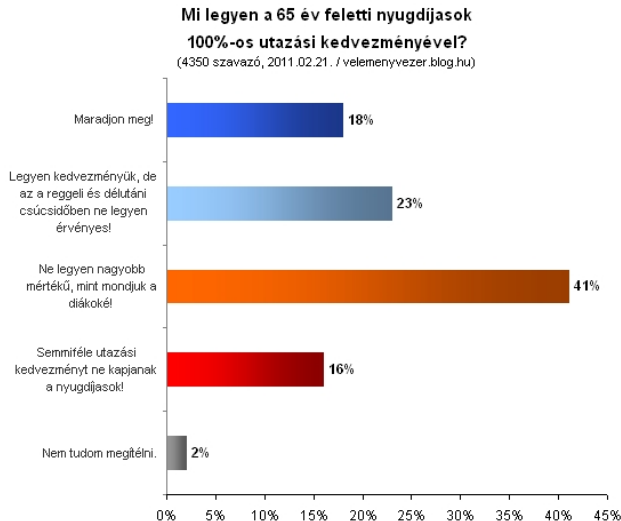
„Nem folyamodik-e alkalmazója vagy annak képviselője ármányhoz avégett, hogy keresménye egy részétől megfossa?”

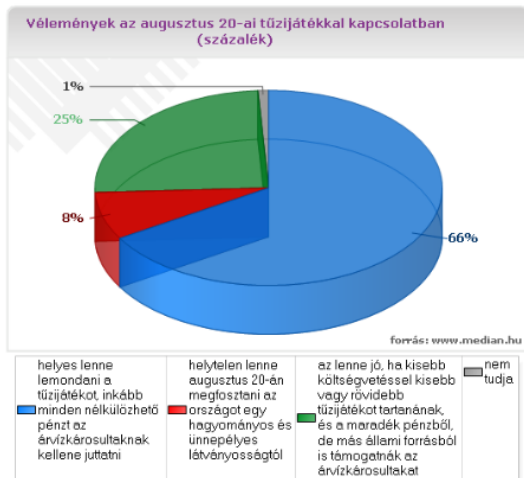
„Amennyiben darabbérben fizetik, az árucikk minősége nem szolgál-e keresménye csalárd megcsonkításának ürügyeként?”

„Nem folyamodik-e alkalmazója vagy annak képviselője ármányhoz avégett, hogy keresménye egy részétől megfossza?”

„Amennyiben darabbérben fizetik, az árucikk minősége nem szolgál-e keresménye csalárd megcsönkítésének ürügyeként?”

Marx (1880): *Revue Socialist*. 208. (id. Babbie, 274)





- Kérdésforma: nyitott, zárt (követelmények),
- egyszerű–érthető–rövid,
- tagadás elkerülése,
- sugalmazás,
- dupla/triplacsövű kérdés,
- kompetencia,
- érdekesség, hajlandóság, relevancia.

Ön szerint a környezetében hány ember gondolt már arra, hogy elutazzon a Bahamákra?

- mindenki
- egysem,
- kevesebb, mint 50 %,
- több, mint 50%.

Köszönöm a figyelmet!

Daróczi Gergely

daroczi.gergely@btk.ppke.hu