

## A társadalomkutatás módszerei I.

5. hét

Daróczy Gergely

Budapesti Corvinus Egyetem

2011. október. 13.



Notes

---

---

---

---

---

---

---

---

## Outline

- 1 Kérdőíves vizsgálatok
- 2 Önkitöltős kérdőívek
  - Postai kérdőív
  - Online kérdőív
- 3 Kérdőívfelvétel kérdezőbiztossal
  - Személyes interjú
  - Telefonos kérdezés
- 4 Kérdőívszerkesztés
  - Bevezetés
  - Elmélet
  - Gyakorlat



Daróczy Gergely (BCE)

A társadalomkutatás módszerei I. (5/14)

2011. október 13.

2 / 12

Notes

---

---

---

---

---

---

---

---

## Kérdőíves vizsgálatok

Bevezetés

### Jellemzők:

- kvantitatív,
- nagy elemszám,
- megbízható, standardizált,
- reprezentativitás,
- gyors adatfelvétel,
- gyors adatfeldolgozás,
- egyszerű általánosíthatóság és összevethetőség.



Daróczy Gergely (BCE)

A társadalomkutatás módszerei I. (5/14)

2011. október 13.

3 / 12

Notes

---

---

---

---

---

---

---

---

## Önkitöltős kérdőívek

Postai kérdőív

- olcsó,
- viszonylag gyors,
- nagy mennyiségben kitöltethető,
- rövid (vö. Népszámlálás 2011),
- kényesebb kérdések könnyebb megválaszolása,
- viszonylag egyszerű kérdések és kérdésstruktúra (szűrés, ugrás stb.),
- nincs mód segítségre (egyszerű instrukciók),
- alacsony kitöltési arány (buzdító levelek),
- reprezentativitás?

Notes

---

---

---

---

---

---

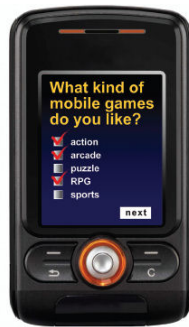
---

---

## Önkitöltős kérdőívek

Online kérdőív

- nagyon olcsó és gyors,
- nagy mennyiségben kitöltethető,
- rövid,
- megbízhatóság? (l. Népszámlálás 2011 - kisebbség),
- kényesebb kérdések (?),
- akár bonyolultabb kérdésstruktúra,
- adathiány (és típusai),
- reprezentativitás?



Notes

---

---

---

---

---

---

---

---

## Kérdőívfelvétel kéredebiztosal

Az személyes interjúszituáció

### A jó kéredebiztos:

- megjelenése és viselkedése (?),
- alaposan ismeri a kérdőívet (kérdések, válaszok, instrukciók, ugrások stb.),
- precíz (felolvasás és rögzítés során is),
- képes a megkérdezett érdeklődését fenntartani,
- pontosító kérdésekkel segíteni munkáját,
- lelkiismeretes.

CAPI: ?

CATI: ?

Notes

---

---

---

---

---

---

---

---

## Kérdőívszerkesztés

Bevezetés

„Nem folyamodik-e alkalmazója vagy annak képviselője ármányhoz avégett, hogy keresménye egy részétől megfossza?”

„Amennyiben darabbérben fizetik, az árucikk minősége nem szolgál-e keresménye család megcsonkításának ürügyeként?”

Marx (1880): *Revue Socialist*. 208. (id. Babbie, 274)

Notes

---

---

---

---

---

---

---

---



Daróczi Gergely (BCE)

A társadalomkutatás módszerei I. (5/14)

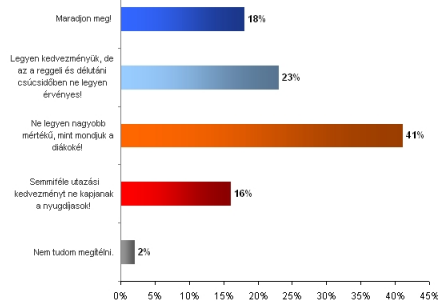
2011. október 13.

7 / 12

## Kérdőívszerkesztés

További példák

**Mi legyen a 65 év feletti nyugdíjasok 100%-os utazási kedvezményével?**  
(4350 szavazó, 2011.02.21. / velemenyvezer.blog.hu)



Daróczi Gergely (BCE)

A társadalomkutatás módszerei I. (5/14)

2011. október 13.

8 / 12

Notes

---

---

---

---

---

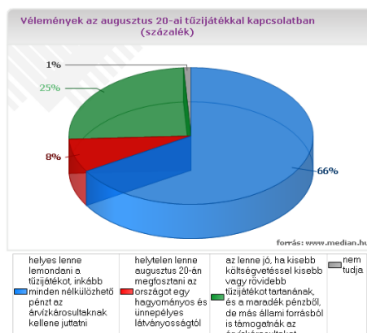
---

---

---

## Kérdőívszerkesztés

További példák



Daróczi Gergely (BCE)

A társadalomkutatás módszerei I. (5/14)

2011. október 13.

9 / 12

Notes

---

---

---

---

---

---

---

---

## Kérdőívszerkesztés

Tippek, trükkök és szabályok

- Kérdésforma: nyitott, zárt (követelmények),
- egyszerű–érthető–rövid,
- tagadás elkerülése,
- sugalmazás,
- dupla/triplacsövű kérdés,
- kompetencia,
- érdekesség, hajlandóság, relevancia.



Daróczi Gergely (BCE)

A társadalomkutatás módszerei I. (5/14)

2011. október 13.

10 / 12

Notes

---

---

---

---

---

---

---

---

## Kérdőívszerkesztés

Gyakorlat

**Ön szerint a környezetében hány ember gondolt már arra, hogy elutazzon a Bahamákra?**

- mindenki
- egyszem,
- kevesebb, mint 50 %,
- több, mint 50%.



Daróczi Gergely (BCE)

A társadalomkutatás módszerei I. (5/14)

2011. október 13.

11 / 12

Notes

---

---

---

---

---

---

---

---

**Köszönöm a figyelmet!**

Daróczi Gergely  
[daroczi.gergely@btk.ppke.hu](mailto:daroczi.gergely@btk.ppke.hu)



Notes

---

---

---

---

---

---

---

---